



Área del Sistema de Tránsito de Fayetteville



Política de Tarifa Reducida

1. Complete la **Lista de requisitos para la tarifa reducida** y la sección correspondiente a la **Solicitud para la tarjeta de descuento**.
 - Puede encontrar las listas de verificación y solicitudes disponibles en www.ridefast.net, o concurrir personalmente a las oficinas administrativas del Centro de Traslado FAST.
2. Si tiene una tarjeta Medicare o tiene 65 años o más, presente su lista de requisitos y la solicitud en el Centro de Traslado para el procesamiento de las tarjetas de identificación en el mismo día.
3. Si necesita la verificación de discapacidad, presente la lista de verificación y la solicitud completas o envíelas por correo a las oficinas administrativas del Centro de Traslado FAST para su procesamiento.
4. Después de revisar la solicitud, un representante de FAST le notificará por correo la decisión adoptada.
 - Si se aprobó la tarjeta de identificación de descuento, preséntese en el Centro de Traslado para procesarla.
 - Exhiba su carta de aprobación al empleado de turno del Centro de Traslado.
 - Luego tendrá que verificar su identidad, antes de que se realice el procesamiento de la tarjeta de identificación.
 - Si no se aprueba su tarjeta de identificación de descuento, puede apelar.
5. En caso de perder la tarjeta de identificación, concurra al Centro de Traslado y solicite otra. El empleado de turno del Centro de Traslado hará lo siguiente:
 - verificará su identidad;
 - verificará que la tarjeta de identificación fue emitida.
 - Si se emitió la tarjeta de identificación y aún es válida (no venció), se puede emitir otra tarjeta, por un cargo de \$ 2. La tarjeta nueva tendrá la misma fecha de vencimiento que la tarjeta original.
 - Si la tarjeta de identificación no se emitió o era inválida (venció), deberá completar el proceso de solicitud convencional.

6. Las tarjetas de identificación para tarifa reducida serán válidas por 3 años a partir de la fecha de emisión, al final de cuyo período el titular de la tarjeta solicitará una nueva.

- Las tarjetas de identificación para aquellos clientes que califiquen por la edad no tendrán fecha de vencimiento.
- Para quienes presenten una afección temporaria, la fecha de vencimiento estará dada por la duración estimada señalada en la solicitud.

Se pueden obtener copias de toda la política, incluidos los procedimientos de exclusión y apelación, en la oficina principal de FAST, ubicada en 455 Grove Street, Fayetteville, NC 28301, o en el Centro de Traslado, ubicado en 147 Old Wilmington Road, Fayetteville, NC 28301.